

# Formulaire de rétractation

A l'attention de

La tulipe violette  
60 rue des ventes  
45110 SAINT MARTIN D'ABBAT

**Échange ou Rembourser** (Entoure ton choix.)

**Numéro de commande :** \_\_\_\_\_

**Commandé le :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Reçu le :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Nom et prénom :** \_\_\_\_\_

**Numéro de téléphone :** \_\_\_\_\_

**Adresse mail :** \_\_\_\_\_

**Adresse postale :** \_\_\_\_\_

Je soussigné(e), [votre nom] \_\_\_\_\_, déclare exercer mon droit de rétractation concernant la commande référencée ci-dessus. Je souhaite retourner cette commande pour les raisons suivantes :

**Date de la rétractation :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature :

Veillez noter que ce formulaire doit être complété et renvoyé dans les délais légaux prévus pour l'exercice du droit de rétractation. N'oubliez pas d'inclure toutes les informations pertinentes, telles que les détails de la commande, la date d'achat et vos coordonnées. Si possible, envoyez ce formulaire par lettre recommandée avec accusé de réception pour conserver une preuve de votre rétractation.

# Formulaire de rétractation

## Droit de rétractation :

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un **délaï de 30 jours** (à partir de la date de réception) pour demander l'échange ou le remboursement de votre commande.

Dans le cadre de rétractation, nous vous rappelons que **les frais de retour de marchandise sont à votre charge.**

Vous devez retourner les articles avec le présent formulaire. Nous nous engageons **uniquement** si les articles sont **sous scellé, dans leur emballage d'origine et avec la facture d'achat** (disponible soit sur votre espace client, soit en format papier).

Dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du colis (le suivi du transporteur faisant foi) à l'adresse indiquée ci-dessus.

Sous réserve du respect de ces conditions, nous procéderons selon le choix que vous avez effectué (l'échange ou le remboursement).