

# Politique de confidentialité et de cookies

La tulipe violette, dans le cadre de son activité commerciale et en tant que responsable de traitement, est menée à collecter et traiter les données à caractère personnel de ses utilisateurs / utilisatrices qui visite le site [www.monenvie.fr](http://www.monenvie.fr). La tulipe violette s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du Parlement Européen 2016/679 et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

## Sommaire :

1. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?.....	1
2. Qui collecte les données à caractère personnel du site ? .....	1
3. Quels sont les données collectées et qu'en faisons-nous ? .....	2
4. Où vont vos données personnelles ? .....	2
5. Combien de temps dure la conservation des données ?.....	3
6. comment accéder à vos données ? .....	3
7. Comment utilisons-nous les cookies ? .....	4
7.1 Qu'est-ce qu'un cookie et quel type sont utilisés par le site ? .....	4
7.2 Comment gérer les cookies ?.....	4
8. La prospection commerciale comment cela se passe ? .....	5
9. Contact .....	6

## **1. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?**

Les données à caractère personnel sont des informations qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Elles incluent des détails tels que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le numéro client, etc. La protection de ces données est une préoccupation majeure, et des réglementations comme le RGPD imposent des normes strictes pour garantir le respect de la vie privée et des droits individuels lors de la collecte et du traitement de ces informations.

## **2. Qui collecte les données à caractère personnel du site ?**

La société responsable du traitement des données personnelles et qui met en œuvre les traitements des données est La Tulipe Violette auto-entreprise immatriculée au RCS d'Orléans sous le numéro A 977 694 447. Son siège social est situé au 60 rue des ventes 45110 Saint Martin d'Abbat.

### 3. Quels sont les données collectées et qu'en faisons-nous ?

La Tulipe Violette collecte vos données afin de mettre à votre disposition les services pour lesquels vous avez souscrit. La Tulipe Violette n'est autorisée à utiliser vos données personnelles que si elle dispose d'une base juridique valable.

Elle s'assure de disposer d'une ou de plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Si le client a donné son consentement à la collecte des données,
- S'il y a un intérêt légitime pour La Tulipe Violette,
- Si elle doit exécuter une obligation légale,
- Si elle doit exécuter un contrat (exemple : pour traiter et envoyer une commande)

L'intérêt de La Tulipe Violette ne va pas à l'encontre de vos droits et libertés.

Les données collectées sont notamment l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la date de naissance, le nom et prénom, le numéro client pour :

- Permettre la livraison des commandes passées sur le site et de fournir des informations associées à cette livraison.
- Permettre l'envoi d'offres commerciales ciblées par mail, SMS, etc...
- Permettre la gestion du compte client, des commandes et du panier d'achat
- Permettre la gestion de la relation client, du service après-vente,
- Permettre la gestion comptable du contrat
- Permettre les retours produits et les remboursements
- Permettre l'amélioration de l'utilisation du site
- Permettre les opérations de statistiques et d'analyse
- Permettre la détection des comportements malveillants (fraude, spam, etc.)

Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site via l'utilisation de cookies.

### 4. Où vont vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont destinées aux services commercial et comptable et aux destinataires des données (banques) de La Tulipe Violette.

La Tulipe Violette n'a pas de sociétés sous-traitantes à ce jour.

La Tulipe Violette ne cède et ne loue les données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing.

La divulgation des données à caractère personnel à des tiers pourra intervenir dans le cas d'une demande des autorités légalement compétentes, sur réquisition judiciaire et dans le cadre d'un contentieux judiciaire.

## 5. Combien de temps dure la conservation des données ?

La Tulipe Violette conserve vos données personnelles uniquement pendant la période nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

Lorsque vous achetez un produit en ligne, nous conservons les données liées à votre achat, nous permettant ainsi d'exécuter le contrat spécifique.

Cela nous permet de traiter ou de répondre à des réclamations, des demandes d'informations concernant l'achat d'un article ou des conseils lié à son utilisation.

Elles sont conservées afin de continuer l'amélioration de votre expérience à nos côtés.

Vos données seront archivées conformément à la réglementation, de sorte que La Tulipe Violette dispose des éléments nécessaires pour faire valoir ses droits au moment opportun.

La durée de conservation préconisées par la CNIL sera respectée par La Tulipe Violette.

Les durées sont les suivantes :

- Données de prospects (personne sans avoir fait d'achat) sont conservées 3 ans après le dernier contact émanant de celui-ci.
- Données des clients sont conservées 3 ans à la date du dernier achat.

## 6. comment accéder à vos données ?

Pour toute personne physique dont les données ont été collectées à la faculté d'exercer le droit d'accès, de rectification, d'opposition au traitement de ses données et d'effacement de ses données, d'opposition au profilage, à la limitation du traitement, à la portabilité de ses données, de formuler des directives anticipées sur le sort de ses données après le décès.

Vous bénéficiez des droits d'accès et de rectification des données à caractère personnel vous concernant. Ces droits vous permettent de faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer les données qui sont inexactes, incomplètes, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société La Tulipe Violette qui a collecté les données à caractère personnel de la manière suivante :

- Par voie postale, en écrivant à l'adresse : La Tulipe Violette, 60 rue des ventes 45110 Saint Martin d'Abbat
- Par mail, à l'adresse : [contactmonenvie@gmail.com](mailto:contactmonenvie@gmail.com)

Le courrier devra indiquer vos noms, prénoms, adresse postale, mail et si possible votre référence client.

En cas de doute sur l'identité de la personne, un justificatif d'identité pourra être demandé.

La Tulipe Violette vous adresse une réponse dans un délai d'un mois lors de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de 2 mois suite aux complexités des demande ou au nombre de celle-ci.

En cas de non-réponse, réponse non satisfaisante, vous pouvez contester et former une réclamation auprès de la CNIL (autorité de contrôle sur la protection des données), dont les coordonnées sont les suivant : <https://www.cnil.fr/>

Vous pouvez vous désinscrire de la Newsletter de La Tulipe Violette ou des mails marketing en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun de ces mails.

## 7. Comment utilisons-nous les cookies ?

La Tulipe Violette, utilise des cookies dans le but de rendre votre navigation plus fluide, de garantir le bon fonctionnement des services proposés, d'analyser la fréquentation du site, et de permettre le partage de pages. Des informations liées à votre navigation peuvent être enregistrées dans des fichiers appelés 'Cookies' sur votre appareil, en fonction de vos préférences que vous pouvez ajuster à tout moment.

### 7.1 Qu'est-ce qu'un cookie et quel type sont utilisés par le site ?

Les cookies sont de petits morceaux d'informations que les sites web envoient à votre navigateur lorsque vous les visitez. Ces informations sont stockées sur votre ordinateur et aident les sites à se souvenir de choses comme vos préférences ou ce que vous avez fait sur le site. Ils permettent une expérience en ligne plus personnalisée et facilitent la navigation.

Il y a quatre types de Cookies différents :

- **Les cookies nécessaires** : ils sont nécessaires au fonctionnement du site de Mon Envie et permettent l'utilisation des principales fonctionnalités. Sans eux, vous ne pouvez pas utiliser le site normalement.
- **Les cookies fonctionnels** : ils permettent de personnaliser votre expérience.
- **Les cookies analytiques** : ils permettent de connaître les performances et l'utilisation du site à des fins d'amélioration du fonctionnement, en analysant la fréquentation des pages d'information, en suivant les taux d'ouverture, les taux de clics et les taux de rebond au niveau individuel.
- **Les cookies de bouton de partage ou cookies sociaux** : ils permettent de partager des pages et leur contenu sur les réseaux sociaux tiers via les boutons sociaux de partage.

### 7.2 Comment gérer les cookies ?

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en paramétrant votre navigateur. Si vous choisissez de refuser l'ensemble des cookies, cela pourrait réduire l'accès à certaines pages du

site. Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation pour autoriser l'enregistrement des cookies sur votre terminal ou, au contraire, les rejeter, soit de manière systématique, soit en fonction de leur émetteur.

La gestion des cookies et de vos choix varie selon chaque navigateur. Vous trouverez les instructions dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettront de savoir comment ajuster vos préférences en matière de cookies. Vous avez également la possibilité de configurer votre logiciel de navigation pour qu'il vous propose de manière ponctuelle d'accepter ou de refuser les cookies, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré sur votre terminal.

Voici les liens pour les modalités de suppression des cookies sur les différents navigateurs :

- Pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-etg%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Pour Chrome™ : <https://support.google.com/accounts/answer/32050>
- Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox>

## 8. La prospection commerciale comment cela se passe ?

La Tulipe Violette utilise vos coordonnées (e-mail, SMS, courrier postal, les réseaux sociaux et/ou des sites tiers) pour vous adresser des publicités ciblées. La politique de confidentialité et de cookies respecte les règles édictées par la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002, qui prévoit le recueil préalable et explicite de votre consentement pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique.

Lors de la création de votre compte sur le site [www.monenvie.fr](http://www.monenvie.fr), il vous est demandé de donner votre consentement pour recevoir les offres de La Tulipe Violette par mail.

La Tulipe Violette ne vous enverrait pas de sollicitation personnalisée par mail ou SMS si vous n'avez pas donné votre consentement. Une exception peut cependant être faite lorsque vous, sans avoir donné votre consentement préalable, êtes déjà client de la société La Tulipe Violette, et que l'objet de la prospection est de proposer des produits ou services analogues.

Dans tous les cas, vous avez la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- Ne pas cocher la case liée à la prospection lors de la création du compte client.
- Vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail.
- Vous pouvez répondre STOP au SMS envoyé.
- Vous pouvez également contacter le service client.

Si vous ne souhaitez pas être sollicité, vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, accessible sur le site : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## 9. Contact

Pour toute question concernant la Politique de confidentialité et de Cookie de La Tulipe Violette peut être adressée via la rubrique contact.

La Tulipe Violette se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de Confidentialité et de Cookie afin de se conformer aux modifications des lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées seront notifiées via notre site ou par mail.